



## Договор публичной оферты на предоставление услуг по дополнительному обучающему курсу

г. Новосибирск

1 января 2020 г.

Индивидуальный предприниматель Тимасова Наталья Владимировна, действующий на основании акта государственной регистрации (ОРГНИП 317547600037582) от 16 марта 2017 года именуемый в дальнейшем «Детский центр» с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настояще предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским центром услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по дополнительному обучающему курсу. Обучение дополнительным обучающим курсам осуществляется Исполнителем в соответствии с лицензией № 11346 от 01 апреля 2020 года, выданной Министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Детский центр предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Детского центра.

### 1. Предмет Договора.

1.1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по дополнительному обучающему курсу в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на (странице социальной сети / сайте) Детского центра (Инстаграмм @smartykids\_nsk / www.54smartykids.ru) или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Детского центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Детского центра. Детский центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги по организации дополнительного обучающего курса детей от 3 лет в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы и с использованием дистанционных технологий Детского центра

1.1.2. Оказание услуг осуществляется путем предоставления Детским центром доступов к закрытым интернет ресурсам согласно графику, установленному на сайте Детского центра, а также

в личном кабинете, направленные на организацию дополнительного обучающего курса ребенка Клиента.

1.2.2. «Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Детский центр), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Детского центра.

1.2.3. «Мероприятие» - разовый или регулярный дополнительный обучающий курс, проводимый Детским центром для Клиентов.

1.2.4. «Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного календарного месяца.

1.2.5. «Программное обеспечение (ПО)» – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Детского центра и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Офера, Правила Детского центра (Приложение №1 к договору Оферте) и Прейскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты), расписание мероприятий Детского центра являются официальными документами и публикуются на (странице социальной сети / сайте), или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Детского центра.

1.5. Детский центр имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание Детского центра, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на (странице социальной сети / сайте) Детского центра, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## 2. Права и обязанности сторон.

### 2.1. Детский центр обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по дополнительному обучающему курсу для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание на (странице социальной сети / сайте) Детского центра или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Детского центра;

2.1.4. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант на (странице социальной сети / сайте) Детского центра или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Детского центра;

2.1.5. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.6. Детский центр имеет право направлять Клиенту информацию о запланированных проектах и мероприятиях.

2.1.7. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Детского центра по телефонам Детского центра. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.8. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Детского центра;

2.1.9. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

### 2.2. Детский центр имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.4. Изменять режим работы Детского центра в целом, при условии размещения информации на (странице социальной сети / сайте) Детского центра или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Детского центра не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.5. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Детского центра, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Детского центра, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.6. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в Детском центре в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Детского центра.

2.2.7. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Детским центром, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.8. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Детском центра самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Детском центре и за его пределами, в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать доступ ребенка к Программному обеспечению в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Известить администрацию Детского центра об изменении своего контактного телефона.

2.3.4. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения мероприятий Детского центра и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

2.3.5. Информировать Детский центр о случаях несанкционированного доступа к информационным ресурсам, предоставляемых Детским центром с использованием своего логина, пароля, иных данных.

2.3.6. В случае, если Клиент по причинам, не зависящим от Детского центра, не получил Услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Детский центр о своем желании отказаться от предоставления услуг в оговоренные сроки, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Клиентом денежные средства возврату не подлежат.

2.3.7. Клиент обязуется в соответствие со ст. 431.2 Гражданского кодекса все материалы и информацию, полученную от Детского центра использовать исключительно в личных целях и не передавать третьим лицам.

2.3.8. Клиент обязуется не публиковать или иным образом использовать любую текстовую, графическую, звуковую, аудиовизуальную и иную информацию без согласия Детского центра, не предоставлять и не предлагать третьим лицам доступ к информационным ресурсам, предоставленным Детским центром, его разделам, сервисам и информации размещённой на нем независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

2.3.9. Клиент признает и соглашается с тем, что ожидаемый эффект от услуг Детского центра может не соответствует фактическому результату и не вправе требовать компенсаций от Детского центра в случае несоответствия.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским центром, в соответствии с графиком мероприятий и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в Детский центром объединении.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его мероприятиях.

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский центр, компенсировав затраты на подготовку мероприятия.

2.4.4. Направлять Детскому центру свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Детского центра и оказываемых им услугах.

### 3. Условия оплаты.

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Детский центр, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского центра.

3.2. Детский центр регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Детского центра.

3.3. Фиксация времени в графике Детского центра по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Детского центра в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена до 20-го числа текущего месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Детским центром сроки, Детский центр вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом администрация Детского центра не гарантирует сохранности места в Детском центре.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по аборнементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия аборнемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

### 4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Детский центр не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы интернет - провайдеров, незапланированные отъезды и иные причины. Клиент обязан компенсировать затраты на организацию индивидуального мероприятия в случае отсутствия по независящим от Детского центра причинам.

4.3. Детский центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Детского центра, Правил Детского центра, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Детском центре, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

4.4. Детский центр не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребенка, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Детского центра.

4.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от Детского центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью ребенку, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

4.6. Детский центр ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

4.6.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

4.6.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Детский центр предвидеть возможность таких убытков или нет;

4.6.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Детского центра.

4.7. Совокупная ответственность Детского центра по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Детскому центру Клиентом по Договору, но не более абонемента на 8 мероприятий. Оплата компенсации производится на основании расходов, подтвержденных документами.

4.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Детский центр освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Детским центром Договора.

4.9. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.11. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

## 5. Изменение и расторжение Договора:

5.1. Детский центр оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Детским центром изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на (странице социальной сети / сайте) Детского центра или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Детского центра.

5.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Детским центром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Договоре.

5.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен уведомить об этом Детский центр с помощью электронного сообщения в мессенджер WhatsApp по номеру телефона (номер телефона) в срок 14 календарных дней.

5.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п. 6.3. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы, путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

5.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в срок менее 14 календарных дней до начала оказания услуги, Детский центр удерживает с Клиента денежные средства в размере 50% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Детского центра, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

5.7. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Детского центра.

## 6. Прочие условия.

6.1. Не осуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Детского центра от сроков и условий Договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора в любое время впоследствии.

6.2. Стороны обязуются без обюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из сторон.

6.3. Договор представляет собой полную договоренность между Детским центром и Клиентом. Детский центр не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора,

за исключением указанных в Договоре, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Детского центра. В случае если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к Договору противоречат условиям Договора, положения Договора будут преобладать.

6.3.1. Клиент заключает Договор добровольно, при этом Клиент: полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

6.4. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6.5. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

6.6. Реквизиты Детского центра:

Индивидуальный предприниматель Тримасова Наталья Владимировна

ИНН 540630433108

ОГРНИП 317547600037582

Новосибирское отделение № 8047 ПАО СБЕРБАНК

БИК 045004641

Расчётный счёт 40802810044050010675

Корреспондентский счет 30101810500000000641

Тел.: +79137189025

e-mail: [54@smartykids.ru](mailto:54@smartykids.ru)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к Договору публичной оферты на предоставление услуг по дополнительному обучающему курсу

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и определяет порядок предоставления дополнительных занятий Обучающемуся для компенсации пропущенных занятий.

1. Обучающемуся предоставляется одно индивидуальное занятие с преподавателем с целью компенсации пропущенных занятий в случае пропуска Обучающимся трех или более занятий подряд по причине болезни при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала занятий и предоставления надлежащим образом заверенных копий соответствующих документов (справки о заболевании от врача) в течение одной недели после последнего пропущенного занятия при условии 16-ти и более оплаченных академических часов в течении стандартного годового курса обучения, но не более двух компенсационных дополнительных занятий в течение двух учебных месяцев в течение годового курса обучения.

2. Продолжительность одного дополнительного занятия составляет один академический час.

3. Занятия должны быть проведены в течение одного месяца с момента пропуска занятий, время проведения занятий и преподаватель определяются Исполнителем.

4. Для компенсации пропущенных Обучающимся занятий Исполнитель обязуется предоставить на выбор Обучающегося или Заказчика не менее двух вариантов возможного времени и даты проведения дополнительных занятий.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к Договору публичной оферты на предоставление услуг по дополнительному обучающему курсу

**Прейскурант**

КУРС	ВОЗРАСТ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ	СТОИМОСТЬ
Ментальная арифметика	4-14	2,5-3 года	4000 (будни до 15:00)
		Дошкольники: 2 р/нед по 1 часу	5000 (вечерние группы, выходные дни)
		Школьники: 1 р/нед по 2 часа	7000 (индивидуал.занятия)
		Комплект S+ абакус	750 (разовое занятие - академ.час)
		Комплект M,A,R, T, Y	2000
		Абакус ученический	1500
Скорочтение	8 +	500 (если курс оплачен на ПУ, Абакус в подарок)	
		8 месяцев, 1раз/нед по 2 часа	4500
Подготовка к школе	5-7	Комплект SmartyЧтение	3000
		5 лет - 2 года, 6 лет-1 год	4500
		8 занятий в месяц 2 р/нед по 90 минут	750 (разовое занятие-1час)
Расходные материалы		На весь учебный год	1000
Азбука	4-5	8 занятий в месяц 2 р/нед по 1 часу До результата	4000

Читай-ка	5-7		750 (разовое занятие-1час)
Каллиграфия	4 +	21 занятие, 3 раза в неделю по 1 часу (21 занятие)	10000
		Комплект прописей (6 учебников)	750 (разовое занятие)
			2000
Креативная математика	4-6	8 занятий в месяц, 2 р/ нед по 1 часу	4000
			750 (разовое занятие)
Умножай-ка	8 +	15 занятий, 2 р/неделю по 1 часу	8000
			750 (разовое занятие)
Грамотей-ка	7 +	8 занятий в месяц, 2 р/ нед по 1 часу или 1 раз 2 часа	4000
			750 (разовое занятие)
Лоскуток	4 +	4 занятия 1 р/нед	2500
			500 (разовое занятие)
Олимпиадная математика	7-12	Раз в неделю по 2 часа	4000
Английский язык	4 +	8 занятий в месяц, 2 р/ нед по 1 часу	4000
		Комплект учебников	750 (разовое занятие)
Китайский язык	7+	1500	4000
		8 занятий в месяц, 2 р/ нед по 1 часу	750 (разовое занятие)
Логопед	4 +	Комплект учебников 2 раза/неделю по 45 минут. До результата	2000
			3600
LEGO (робототехника)	4 +	750 (разовое занятие в группе)	750 (разовое занятие)
		Дошкольники – 8 занятий в месяц, 2 раза в неделю по 1 часу, Школьники – 4 занятия в месяц, 1 раз в неделю по 2 часа	4000
Я Лидер	7+	Воскресенье, 3 часа	15000
			2000 (разовое занятие)
Семейный класс	7+	Понедельник - пятница с 9:30 - 13:00	10000 .
Родительская среда		Среда с 19.00	100
Пробное занятие	1+	Любой курс	500
УМКА	4-5 лет	Сб. 11.00-14.00	34-4500 1500 (разовое занятие)
			2000 (разовое занятие)
Озорные мальчики	До 1,5	Вторник и пятница 10.00 - 10.45	3600
Личный кабинет		На учебный год	500